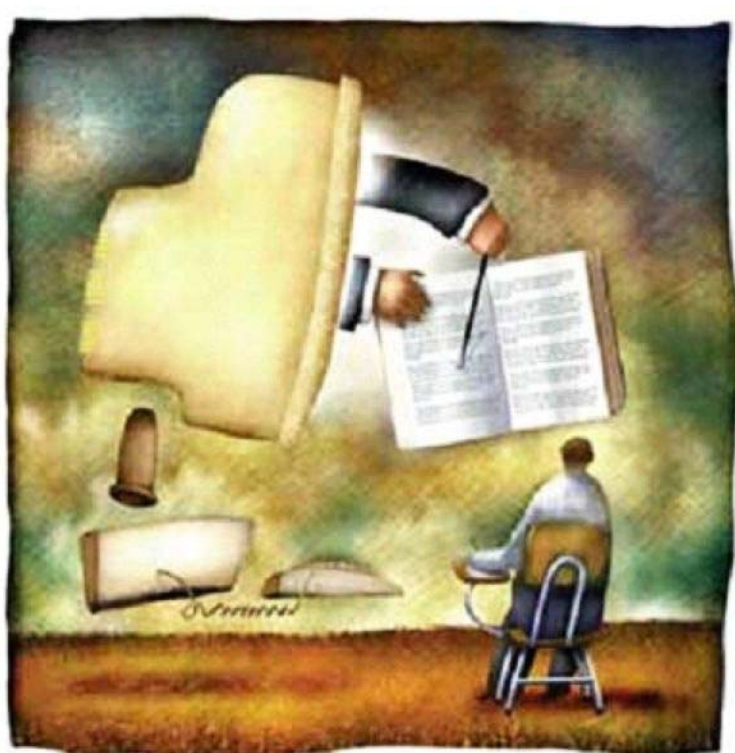


Le tutorat, vecteur clé d'un dispositif de formation à distance des formateurs et des enseignants dans les pays du Sud



Christian Depover

UMONS
Université de Mons

DESTE

Conférence plénière présentée au 4^e
Colloque International du Réseau
International Francophone des
Etablissements de formation des
formateurs

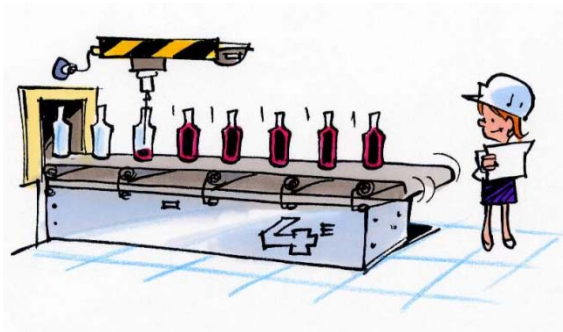
Un témoignage à propos du tutorat

- Le programme de formation à distance UTICEF/ACREDITE, créé en 1999 avec le soutien de l'AUF, vise la formation de spécialistes capables de concevoir et de déployer des dispositifs de formation à distance

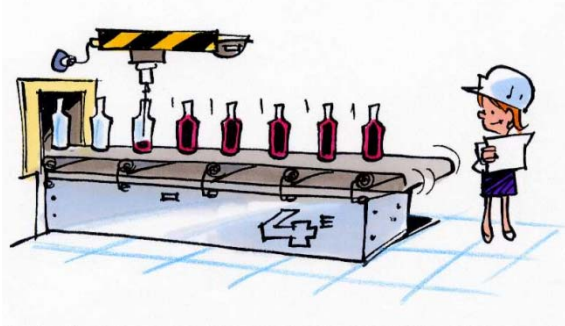


Pourquoi cet accent mis sur le suivi et le tutorat ?

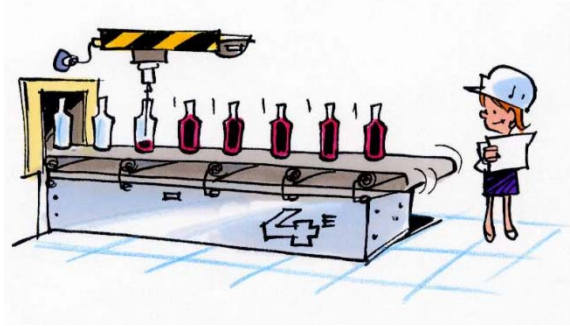
- En insistant sur le suivi dont ils avaient bénéficié, ces étudiants ont mis le doigt sur une évolution importante en matière de formation à distance
- Passage d'une conception industrielle à une conception artisanale



Approche industrielle



- S'adresse à un grand nombre d'étudiants (plusieurs milliers voire plusieurs dizaines de milliers)
- Les méga-universités à distance défendues par John Daniel comptent plus de 100.000 étudiants et se situent pour l'essentiel d'entre-elles dans les pays du Sud
- Basée sur une division stricte du travail entre concepteurs de cours, tuteurs, gestionnaire...



- S'appuie sur la standardisation et l'automatisation des actions
- Basée sur des structures dédiées à la formation à distance comportant un personnel dont l'essentiel du temps est consacré à la conception et au déploiement du dispositif de formation

Approche artisanale



- S'adresse à un nombre réduit d'étudiants (quelques dizaines voire quelques centaines)
- Approche pédagogique basée sur une interaction étroite entre l'apprenant et le personnel chargé du suivi des apprentissages
- Mobilise des technologies interactives comme le téléphone fixe ou portable mais surtout des applications liées aux TIC comme le mail, la messagerie instantanée, les forums de discussion ou les réseaux sociaux

Graft



- Fait intervenir un nombre limité d'acteurs prenant en charge chacun plusieurs fonctions : le concepteur du cours peut-être en même temps tuteur et s'occuper de la gestion administrative des étudiants
- S'appuie généralement sur des structures préexistantes en particulier au niveau de l'enseignement supérieur (université bimodale qui organise à la fois des formations classiques et à distance)

Quelle est la place respective des modèles industriel et artisanal ?

- La majorité des étudiants qui étudient aujourd'hui à distance le font dans le cadre d'une approche industrielle

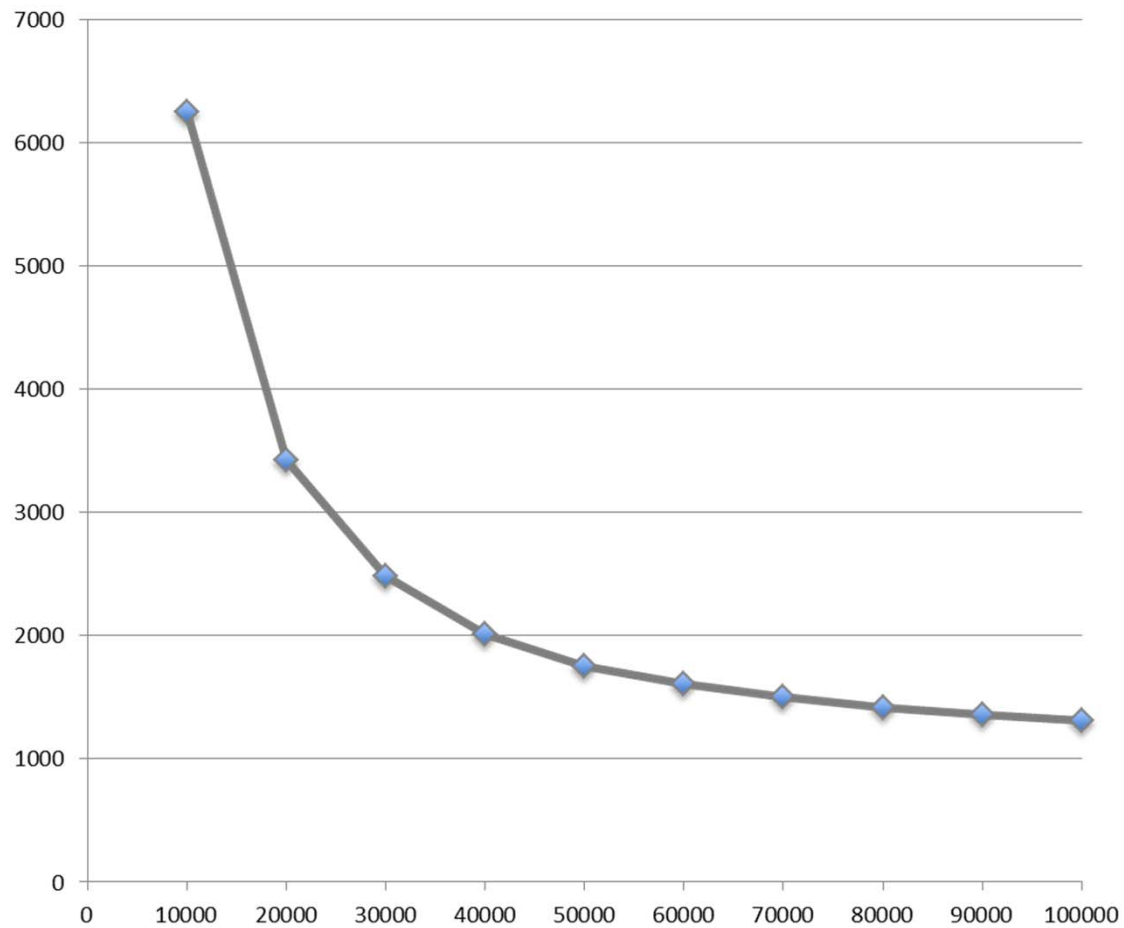
Nom de l'institution	Pays	Nbre d'étudiants
China TV University	Chine	530.000
Indira Gandhi National Open University	Inde	184.000
Universitas Terbuka	Indonésie	353.000
Payame Noor University	Iran	117.000
Korea National Open University	Corée	210.000
University of South Africa	Afr. du sud	130.000
Anadolu University	Turquie	577.000
The Open University	Roy. Uni	180.000

Place du modèle industriel

- Le modèle industriel constitue le modèle de référence dans les pays anglo-saxons en particulier pour les projets portés par le Commonwealth of Learning
- Dans le modèle industriel, l'accent est mis sur la réduction des coûts à travers les économies d'échelle

Évolution du coût unitaire en fonction du nombre d'inscrits à l'université Indira Gandhi, en Inde

Coût unitaire



Nbres d'inscrits

La place du modèle artisanal

- Même s'il concerne un nombre d'apprenants beaucoup plus réduit, le modèle artisanal gagne du terrain essentiellement dans les pays francophones où beaucoup d'initiatives vers et à l'initiative des pays du Sud sont basées sur ce modèle
- Depuis 10 ans, aucune nouvelle université entièrement à distance n'a été créée alors que les universités classiques devenues bi-modales se comptent par centaines
- Le modèle artisanal s'appuie aujourd'hui essentiellement sur une approche basée sur le recours aux technologies du Web qui permettent de se passer d'une infrastructure matérielle lourde souvent difficile à mettre sur pied dans les PED

- C'est ce modèle qui a inspiré les initiatives soutenues par l'AUF dans les pays francophones du Sud
- Plus de 70 formations à distance développées avec le soutien de l'AUF dont une trentaine ont été créées à l'initiative d'universités du Sud.



Le Master en maintenance et gestion des infrastructures et équipements communaux organisé par l'Institut international d'ingénierie de l'eau et de l'environnement au Burkina Faso qui compte des étudiants dans une dizaine de pays africains mais aussi en Asie et au moyen orient



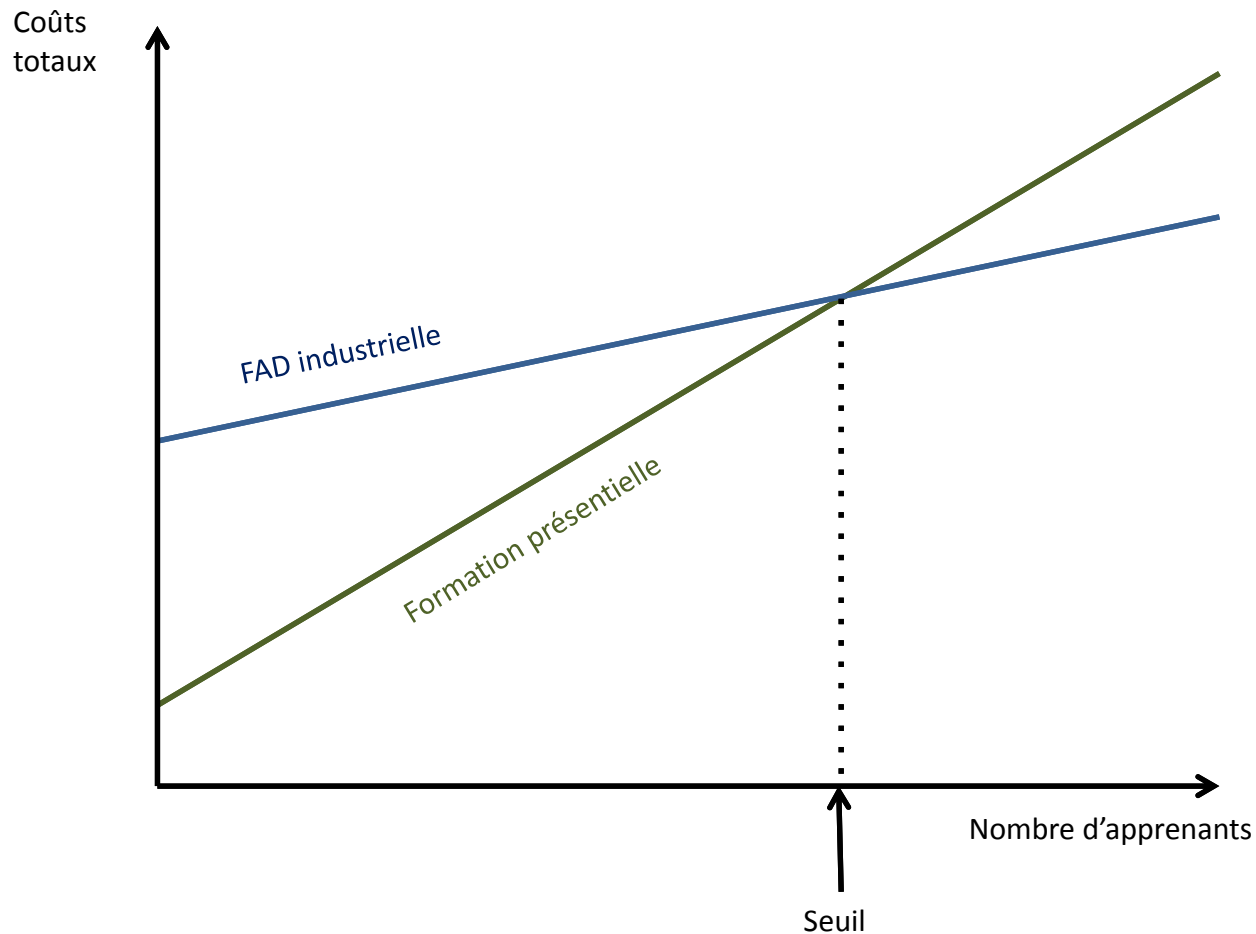
Le Master en télécommunication organisé par l'École nationale supérieure polytechnique au Cameroun qui organise en partenariat avec les entreprises un diplôme qui recrute dans l'ensemble de la région

- Dans le modèle artisanal, l'accent est mis sur la persévérance et le taux de diplomation plutôt que sur la recherche d'économies d'échelle

Structure de coûts d'une FAD/présentielle

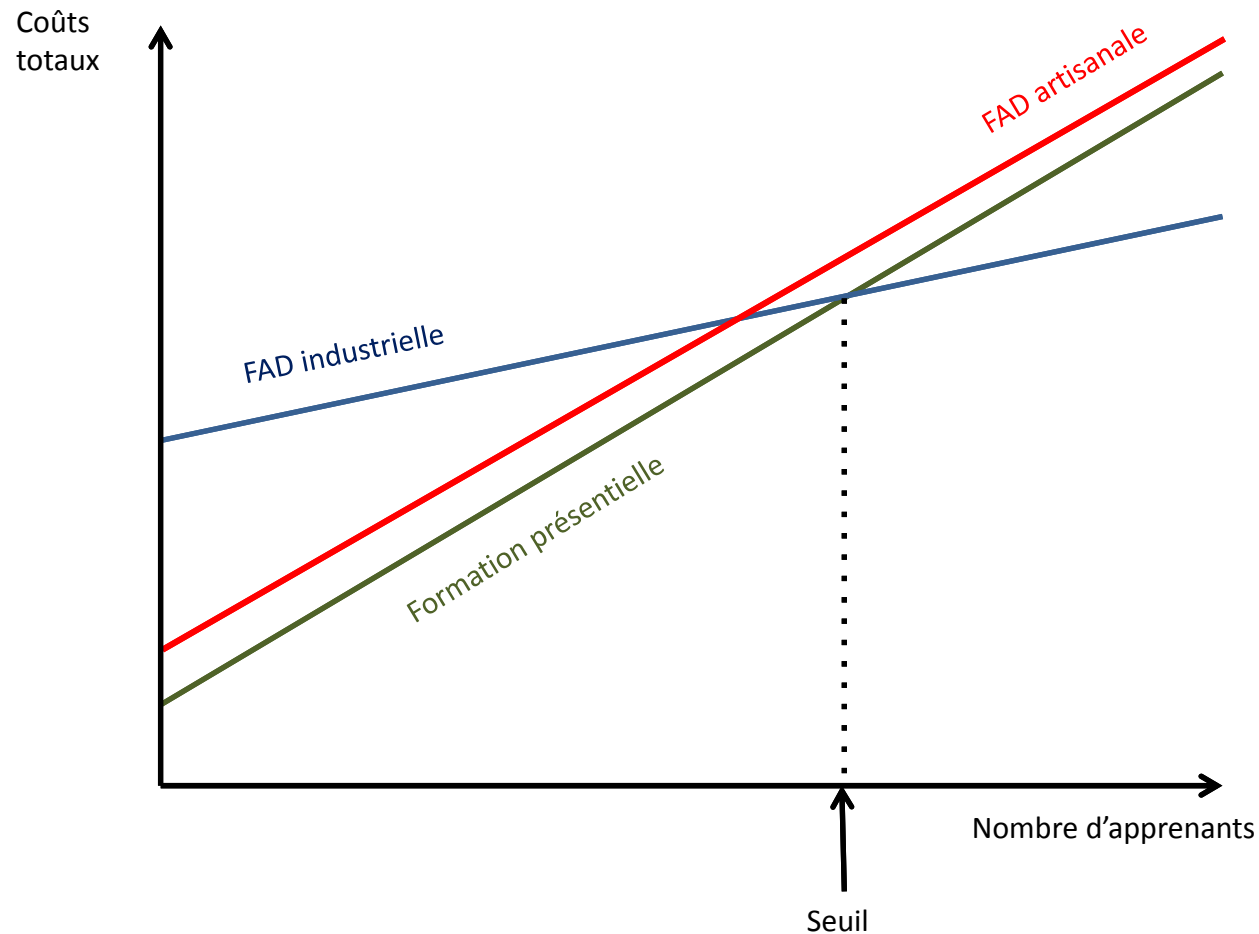
- **Formation présentielle** : exige peu d'investissement au départ (coûts fixes) mais l'essentiel des coûts est fonction du nombre d'étudiants (coûts variables liés à la mise à disposition des salles de classe, du matériel scolaire et du personnel d'encadrement)
- **FAD industrielle** : les coûts fixes sont importants (conception du dispositif et du matériel d'apprentissage) mais les coûts variables plus réduits en raison notamment d'un faible investissement dans le tutorat

Structure de coûts d'une FAD industrielle



La FAD industrielle est moins chère que la formation présentielle lorsqu'elle concerne un nombre suffisant d'étudiants (économies d'échelle)

Structure de coût d'une approche industrielle versus artisanale



La structure de coût d'une FAD artisanale se rapproche de celle d'une formation présentielle.

Structure de coûts d'une FAD artisanale

- En ce qui concerne la FAD artisanale
 - Les coûts fixes sont réduits car :
 - la conception et le déploiement d'un dispositif basé sur une plateforme Web est rapide et peu coûteux
 - Le dispositif s'articule généralement à une structure préexistante (université bimodale)
 - Les coûts variables sont élevés en particulier les coûts liés au tutorat sont plus importants que dans le modèle industriel et sont assez proches de ceux de la formation présentielle



Rien ne sert de viser le grand nombre pour réduire les coûts

Les programmes de FAD orientés vers la formation des maîtres



Plus de 50 projets en cours selon un rapport de l'OIF en Afrique (Côte d'Ivoire, Kenya, Malawi), Amérique latine (Venezuela, Colombie) et en Asie du Sud (Pakistan, Sri Lanka, Indonésie)

L'ampleur de ces projets est très variable : quelques centaines d'enseignants jusqu'à plusieurs dizaines de milliers (les projets de grande ampleur se retrouvent surtout dans les régions anglophones)

Quelques caractéristiques des programmes de formation à distance des enseignants

- La plupart de ces projets concernent la formation continue des enseignants et très peu la formation initiale
- Les programmes de formation continue qui fonctionnent prévoient certaines formes de valorisation dans la carrière professionnelle
- Ils portent tantôt sur un cursus complet tantôt sur une discipline particulière (cursus spécifique)

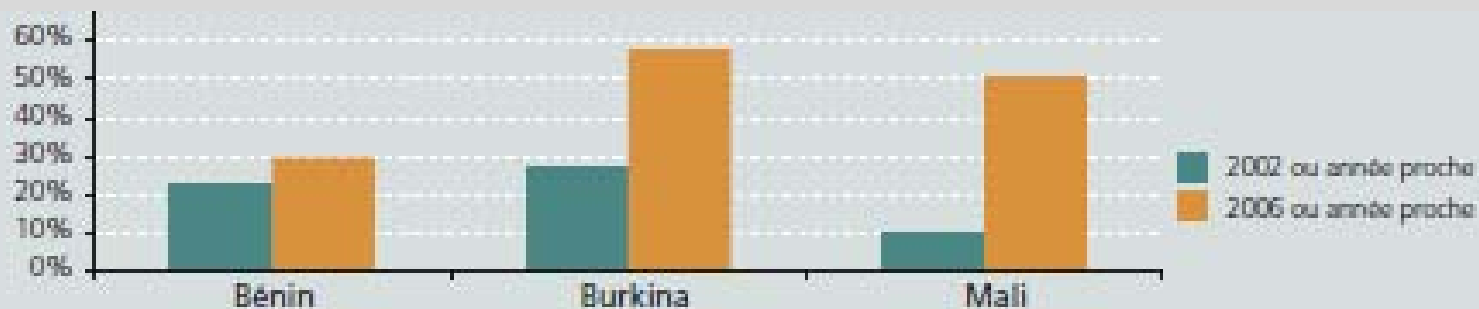
Formation continue versus initiale

- La formation initiale se heurte à la difficulté de trouver des lieux de stage et d'encadrer les étudiants lors des activités de pratique professionnelle
- En formation continue, la mise en pratique se déroule généralement dans la classe d'origine du maître sous le contrôle d'un inspecteur
- Un projet en cours au Malawi mis sur pied par l'Open University britannique prévoit la formation initiale d'institutrices en combinant formation à distance et stage dans des classes proches de leur lieu de résidence.

Formation continue versus initiale

- La différence entre formation initiale et formation continue a tendance à s'estomper face aux recrutements massifs réalisés ces dernières années pour faire face aux objectifs de scolarisation universelle
- Dans certains pays, la plupart de ces enseignants ont été recrutés avec des statuts précaires et après une formation pédagogique très courte (1 à 3 mois)

Evolution du pourcentage d'enseignants non fonctionnaires par rapport à l'ensemble des enseignants gérés par l'Etat



Formes de valorisation professionnelle

- Le programme de FAD mis sur pied par la FASTEF à l'Université de Dakar vise à faire entrer les enseignants vacataires et contractuels dans la fonction publique en leur donnant une qualification professionnelle (Certificat d'aptitude à l'enseignement moyen ou à l'enseignement secondaire).
- Le programme IFADEM piloté conjointement par l'AUF et l'OIF permet aux enseignants de progresser dans la carrière.
- Selon Perraton (2007), de nombreux programmes de FAD destinés aux enseignants prévoient une amélioration substantielle de leur rémunération

Cursus complet ou centration sur une discipline particulière

- Les **programmes complets** comme UTICEF/ACREDITE concernent généralement un nombre réduit de bénéficiaires (moins de 100 par année)
- Les **programmes spécifiques** c'est-à-dire centrés sur une discipline particulière peuvent concerner un grand nombre de formateurs.
 - Le programme IFADEM vise la remise à niveau en langue française de plusieurs dizaines de milliers d'instituteurs dans une dizaine de pays d'Afrique
 - L'Indonésie a recyclé ces dernières années plus de 600.000 enseignants à travers des cours à distance

Quel modèle pour la FAD des enseignants et formateurs ?

- **Pour les programmes spécifiques**, on vise généralement un effet sur le système en s'efforçant de toucher un grand nombre d'enseignants



On va privilégier un modèle industriel

Pour les cursus complets à vocation certifiante, on s'intéresse généralement à une population plus restreinte en formation initiale ou continue

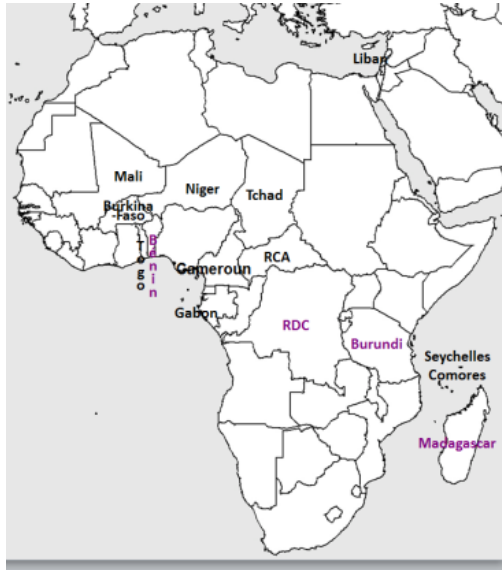


On va privilégier un modèle artisanal

Exemple de programme spécifique



- Centré sur l'amélioration de la maîtrise du français chez les enseignants du primaire
 - Plusieurs dizaines de milliers d'enseignants concernés dans le cadre de 2 phases successives (phase 1 lancée en 2007, phase 2 : 2011-2015)
-
- Basé sur des carnets auto-correctifs et le recours à des enregistrements audio sur support numérique (lecteur MP3)
 - Prévoit des regroupements locaux (3 par année)
 - Comporte des mises en pratique en classe sous le contrôle de tuteurs formés dans le cadre du projet
 - Réunions régulières entre instituteur en formation et tuteur (minimum une réunion/mois mais parfois beaucoup plus)



Vu l'ampleur du projet (14 pays concernés à l'issue de la phase 2), on pourrait penser qu'une approche industrielle s'est imposée d'emblée

On retrouve toutefois au niveau de la phase 1 certaines caractéristiques relevant de l'artisanat telles que :

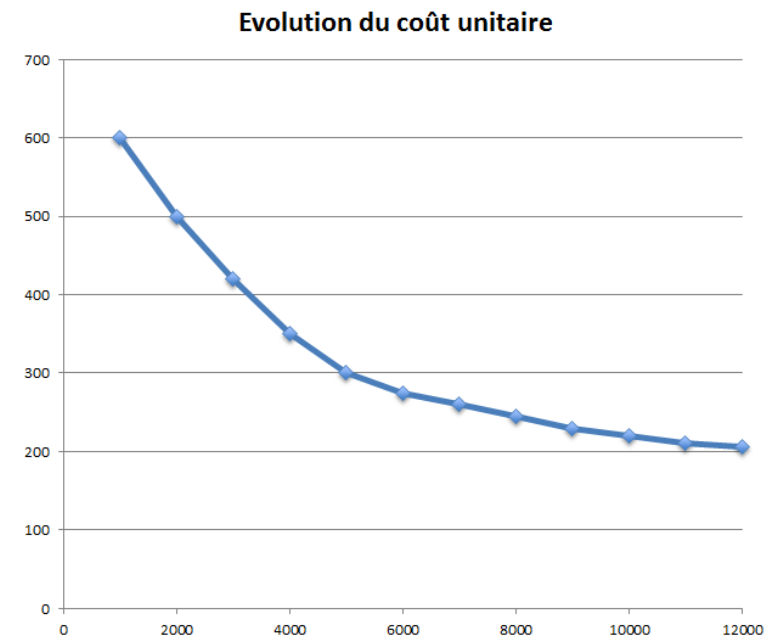
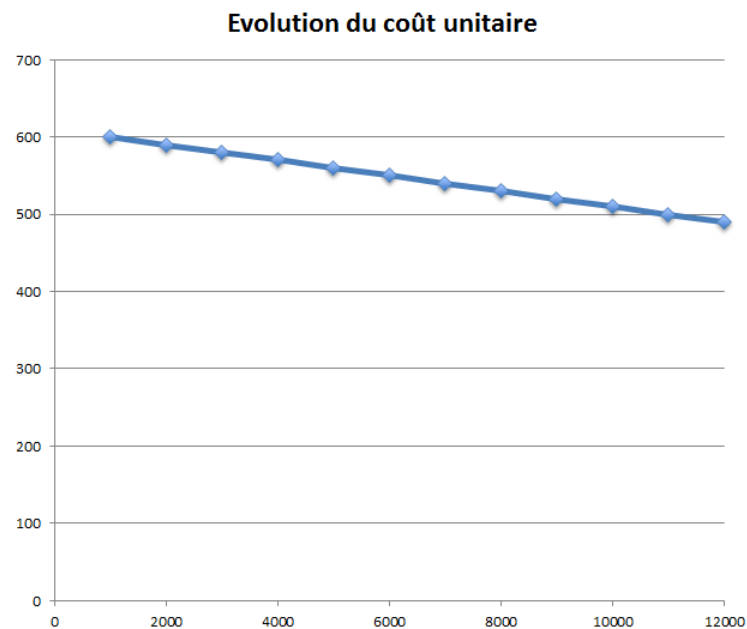
- La décentralisation de la production du matériel d'apprentissage
- La place prise par le tutorat
- Une structure de coût où la part des coûts variables est importante

La phase 2, qui fera passer le projet de 4 à 14 pays dans les quatre ans à venir, conduira à abandonner cette approche artisanale au bénéfice d'une approche industrielle :

- Une centralisation de la production du matériel pédagogique (un même matériel produit pour l'ensemble des pays partenaires avec une localisation);
- Un allègement du tutorat en particulier de ses aspects les plus coûteux c'est-à-dire ceux qui font intervenir les tuteurs locaux et un support à distance plus important notamment à travers le téléphone mobile.

Le but est d'en arriver à une structure de coût où le coût unitaire décroît fortement en fonction du nombre de bénéficiaires de manière :

- à toucher le plus grand nombre d'enseignants pour un budget déterminé;
- à obtenir un effet systémique sur la maîtrise du français par l'ensemble des enseignants du primaire mais aussi sur les politiques de formation continue des maîtres.



Exemple de programme complet (certifiant)

→ MASTER professionnel UTICEF

UTILISATION DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
DANS L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

Coordonné par 3 universités : de Cergy-Pontoise (France), Mons (Belgique) et Genève (Suisse).

- UTICEF/ACREDITE propose une formation à distance complète de Master en une ou deux années.
- 50 à 60 étudiants par année pour un total de plus de 400 diplômés issus de 30 pays après 10 ans
- 16 modules de cours par année, chaque module dure 3 semaines
- Approches pédagogiques centrées sur :
 - Des études de cas et des situations problèmes
 - Des activités collectives en petits groupes
 - La supervision à distance par des tuteurs en s'appuyant sur deux plateformes Web (ACOLAD et ESPRIT) et des outils de messagerie instantanée

Le tutorat a une place centrale dans le dispositif UTICEF/ACREDITE

- Un tutorat centré sur le groupe :
 - Pour chaque cours et par groupe de 15 à 20 apprenants, un tuteur est désigné
 - Au sein de chacun de ces groupes, des équipes (de 3 à 5 apprenants) sont constituées. Chaque équipe bénéficie de 3 rendez-vous synchrones avec un tuteur pour suivre l'élaboration des travaux qui sont associés à chaque cours
- Pour chaque site, un tuteur référent coordonne les activités des tuteurs pour les cours dont il a la responsabilité

Que pensent les étudiants du tutorat dans le dispositif UTICEF/ACREDITE ?

- Quand on interroge les étudiants sur le tutorat dont ils ont bénéficié :
 - 97 % s'estiment très satisfaits ou satisfaits du tutorat dont ils ont bénéficié
 - 97 % s'estiment très satisfaits ou satisfaits de la disponibilité des tuteurs
 - 94 % s'estiment très satisfaits ou satisfaits du niveau d'expertise des tuteurs

Que nous dit la recherche à propos du tutorat ?

A l'occasion d'une enquête auprès des bénéficiaires de formation (artisanale) soutenue par l'AUF, un certain nombre de constantes relatives au tutorat ont été relevées :

- 81 % sont satisfaits ou très satisfaits du tutorat dont ils ont bénéficié
- 80 % estiment que le tutorat est une fonction pédagogique importante en formation à distance
- Les principaux apports du tuteur se situent dans sa capacité à fournir des explications pédagogiques et techniques à la demande

Enquête réalisée à partir de 347 sujets inscrits à des formations soutenues par l'AUF

Que nous dit la recherche à propos du tutorat ?

A l'occasion d'une enquête auprès des bénéficiaires de formation (artisanale) soutenue par l'AUF, un certain nombre de constantes relatives au tutorat ont été relevées :

- Les tuteurs doivent donner aux apprenants le sentiment d'être proches d'eux tout en étant à distance
- Le fait que les tuteurs bénéficient d'une expérience d'apprentissage à distance en particulier lorsqu'ils ont suivi la même formation est particulièrement apprécié
- Parmi les tuteurs interrogés, 60 % intervenaient comme vacataire et seulement 10 % disposaient d'un contrat de travail à durée indéterminée

Que nous dit la recherche à propos du tutorat ?

Le tutorat a un effet positif sur la persévérance et le taux d'achèvement :

- Taux d'achèvement dans les méga-universités (approche industrielle) entre 30 et 40 %
- Taux d'achèvement dans les programmes supportés par l'AUF (approche artisanale) > 70 %

Certaines formes de tutorat sont plus efficaces que d'autres :

- Tutorat proactif > tutorat réactif (De Lièvre, 2003)
- Tutorat socio-affectif améliore les résultats lorsque le dispositif prévoit des activités collectives (Quintin, 2008)

Quel avenir pour la FAD des enseignants et formateurs ? (1)

- Les besoins sont très importants en particulier dans les pays concernés par le programme de scolarisation universelle (objectifs du millénaire)
- Il s'agit généralement de formations en cours de carrière même si la formation initiale est souvent fort limitée chez les enseignants nouvellement recrutés.
- En ce qui concerne les **programmes complets visant un public limité**, ils s'appuient généralement sur une plateforme Web ce qui permet d'offrir des formations à partir d'une structure légère tout en visant une diffusion internationale

Quel avenir pour la FAD des enseignants et des formateurs? (2)

- Les **programmes de masse** (plusieurs dizaines voire centaines de milliers d'apprenants) utilisent généralement des moyens de diffusion classiques (papier, radio ou télévision) et font un appel limité au tutorat
- Dans un avenir proche, il y a peu de chance qu'on puisse s'appuyer sur l'Internet pour des programmes de masse compte tenu de l'accès limité à Internet en particulier en dehors des grands centres urbains (taux de pénétration d'Internet en Afrique de l'ordre de 11 %)
- Le projet de télévision interactive lancé au Maroc à la fin des années '90 en vue de la formation des enseignants dans les zones rurales (plusieurs dizaines de milliers prévus) peut être considéré comme un échec

Une solution technologique d'avenir : le mobile learning ?

Le « **mobile learning** » c'est-à-dire l'usage du téléphone portable pour l'apprentissage est déjà répandu dans certains programmes d'éducation dans les pays du Sud .

C'est le cas notamment en ce qui concerne l'éducation sanitaire au Sénégal (Wapeduc), la formation des agriculteurs en Inde (Digital green), l'alphabétisation des adultes au Niger (projet ABC Alphabétisation de Base par Cellulaire)



Le taux de pénétration du mobile en Afrique dépasse les 50 % alors que celui de l'Internet est à peine 11 % (Internet World Stats, mars 2011)



Quand on parle d'utilisation de téléphone mobile, il ne s'agit pas de « smartphones » qui s'utilisent comme des ordinateurs mais de téléphones bas de gamme pour lesquels il s'agit de trouver des utilisations innovantes



Le programme IFADEM prévoit l'utilisation du mobile notamment à Madagascar pour différents services annexes à la formation (prise de rendez-vous avec le tuteur, paiement des tuteurs) mais aussi pour faciliter les interactions entre les enseignants en formation et le tuteur.

Pour offrir un suivi de qualité dans le cadre d'un programme de masse, il faut s'appuyer sur la technologie que les gens utilisent même si celle-ci n'est pas parfaite.

Références :

Depover, C. & Orivel, F. (2012). L'enseignement à distance dans les pays en développement à l'ère du e-learning. Paris : Institut International de planification de l'éducation, Unesco.

Depover, C. & al. (2011). Le tutorat en formation à distance. Bruxelles : De Boeck-Université.