


Séminaire thématique
(21 au 23 septembre)

La Qualité et l'Enseignement à Distance :
Défis, opportunités et critères

Axe de travail
Compétences et Qualité :
« Critérisation »

**Des critères de haut niveau
pour assurer le maximum de
cohérence entre l'approche
par compétences et sa
transposition pédagogique**

Jacques Tardif, professeur émérite
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec), Canada 
21 septembre 2016

Extrait d'un courriel de Monsieur Nahas (30 août 2016)

« Faire admettre les EAD par les autorités de certains pays est lié inexorablement à la qualité de cet enseignement. »

« En même temps et dans le cadre du projet TEMPUS ADIP, nous travaillons à ce qu'il n'y ait pas de clivage dans l'approche par compétences entre l'enseignement classique et l'EAD. »

L'angle privilégié dans mon intervention ne sera pas celui du « clivage entre l'enseignement classique et l'EAD ».

L'angle adopté :

Les exigences de la transposition pédagogique (et didactique) de l'approche par compétences dans la formation

Les dérives et les lacunes actuelles dans la conception et la mise en œuvre de formations par compétences fournissent des données cruciales à propos des incohérences dans cette transposition.

Le contexte de référence dans mon intervention :

La professionnalisation de l'étudiant

Un extrait du texte de cadrage du Séminaire thématique :

« L'approche par compétences n'est pas une technique ou une simple méthode pédagogique. »

Une affirmation catégorique :

l'approche par compétences impose un changement de paradigme

- au concepteur de la formation
- à l'enseignant
- à l'étudiant

Un principe incontournable :

Définir le parcours de professionnalisation de l'étudiant en explicitant la complémentarité et la continuité des situations d'apprentissage (unités d'enseignement) composant la formation.

Une compétence est un savoir-agir complexe.

« Un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations. » (Tardif, 2006, 22)

L'idée de « famille de situations » permet de mettre l'accent sur la transférabilité des apprentissages.

Un rapide état des lieux dans les formations par compétences en milieu universitaire

De plus en plus de programmes répondent à un référentiel de compétences.

Toutefois, la logique de la formation par compétences influence peu

- la structuration de la formation
- les situations d'apprentissage
- les pratiques évaluatives

Une première limite très importante à ce jour :

La majorité des formations ne sont pas inscrites dans une dynamique de parcours.

Deux autres limites très importantes à ce jour :

l'évaluation des apprentissages des étudiants n'est pas inscrite dans une logique de développement de compétences

les situations d'apprentissage et les pratiques évaluatives sont de nature différente

Quelques observations complémentaires à partir des pratiques actuelles

La professionnalisation oui,

mais le parcours de professionnalisation est sous-estimé, voire ignoré totalement.

[Nous sommes très habiles à juxtaposer des « unités d'enseignement » ou à faire des bilans à des instants « T ».]

L'étudiant actif et responsable oui,

mais très peu de crédibilité est accordée à son appréciation.

[Nous sommes très sceptiques quant à la validité de l'autoévaluation.]

L'apprentissage et l'évaluation à partir de projets, de problèmes, de cas oui,
mais une grande importance est attribuée à des évaluations « hors contexte ».

[Nous ne savons pas tenir compte de l'impact du contexte dans l'apprentissage et l'évaluation.]

Le degré de transférabilité des apprentissages oui,

mais l'étendue de la transférabilité est totalement ignorée dans nos situations d'apprentissage et nos évaluations.

[Nous ne planifions pas en considérant les multiples contextes d'usage des apprentissages.]

La différenciation dans la professionnalisation oui,

mais les mêmes outils et les mêmes questions paraissent incontournables pour garantir une évaluation juste.

[Nous doutons fortement que plusieurs entrées donnent accès à une appréciation valide et équitable des mêmes apprentissages.]

La création et l'innovation oui,

**mais le « rituel » de l'action a la priorité,
voire l'exclusivité, sur l'inédit.**

[Nous n'avons pas réussi à créer des outils ou des moyens assurant l'appréciation des capacités de création et d'innovation de l'acteur.]

**À partir d'un référentiel de compétences
Équipier de sapeur-pompier
Volontaire**

(DGSCGC)

**Direction Générale de la Sécurité Civile
et de la Gestion des Crises**

**Trois compétences devant être développées
par l'équipier d'un sapeur-pompier volontaire**

Compétences Équipier de sapeur-pompier volontaire
Intervenir au sein de l'équipe incendie en qualité d'équipier, notamment aux différentes phases de la marche générale des opérations
Intervenir au sein de l'équipe secours à personnes en qualité d'équipier
Intervenir au sein de l'équipe opérations diverses de protection des personnes, des biens et de l'environnement

Compétence	Activités (responsabilités) professionnelles
Intervenir au sein de l'équipe secours à personnes en qualité d'équipier	Mettre en œuvre les mesures conservatoires
	Assurer la sécurité immédiate, adaptée et permanente de la victime, des intervenants et des autres personnes en utilisant les moyens à sa disposition
	Assurer la prise en charge en urgence d'une personne victime d'une détresse vitale
	Appliquer les techniques de premiers secours sur une victime ne présentant pas de détresse vitale en référence aux protocoles existants
	Assurer la surveillance d'une victime dans l'attente de sa prise en charge ou de son transfert
	S'intégrer dans la chaîne de secours à personne en qualité d'équipier
	Réaliser un bilan conformément aux protocoles en vigueur
	Assurer une prise en charge adaptée des victimes
	Réaliser l'immobilisation partielle ou totale d'une personne victime d'un accident traumatique du squelette avec les moyens adaptés
	Assurer le relevage et le transport d'une victime
	Veiller en permanence au respect des règles d'hygiène et d'asepsie
	Désincarcérer une victime dans des conditions optimales de confort
	Utiliser les moyens de transmission et les procédures radio
	Maintenir la capacité opérationnelle des équipements, véhicules et matériels
	Préserver son potentiel physique et psychologique
	Communiquer au sein de l'équipe

Intervenir au sein de l'équipe secours à personnes en qualité d'équipier	
Activité (responsabilité) professionnelle	Savoirs associés
Assurer la prise en charge en urgence d'une personne victime d'une détresse vitale	Recherche et identification d'une détresse vitale Interaction des fonctions vitales Le système ventilatoire et ses détresses L'obstruction totale ou partielle des voies aériennes Le système circulatoire et ses détresses Les hémorragies et leur traitement Le système nerveux et ses détresses Prise en charge d'une victime inconsciente Arrêt cardiaque et principes d'action La défibrillation Prise en charge d'une personne victime d'une noyade

Relativement aux relations d'emboîtement des connaissances (savoirs) dans les compétences		
Compétence	Cible de formation	Connaissances
Intervenir au sein de l'équipe secours à personnes en qualité d'équipier	Assurer la prise en charge en urgence d'une personne victime d'une détresse vitale	Recherche et identification d'une détresse vitale
		Interaction des fonctions vitales
		Le système ventilatoire et ses détresses
		L'obstruction totale ou partielle des voies aériennes
		Le système circulatoire et ses détresses
		Les hémorragies et leur traitement
		Le système nerveux et ses détresses
		Prise en charge d'une victime inconsciente
		Arrêt cardiaque et principes d'action
		La défibrillation
Prise en charge d'une personne victime d'une noyade		

Relativement aux relations d'emboîtement des connaissances (savoirs) dans les compétences

Compétence	Cibles de formation	Connaissances
ATT	AAI	AAS
		AAS
		AAS
		AAS
	AAI	AAS
		AAS
		AAS
		AAS
	AAI	AAS
		AAS
		AAS
		AAS

Relativement aux relations d'emboîtement des connaissances (savoirs) dans les compétences

Connaissances	Cible de formation	Compétence
Recherche et identification d'une détresse vitale	Assurer la prise en charge en urgence d'une personne victime d'une détresse vitale	Intervenir au sein de l'équipe secours à personnes en qualité d'équipier
Interaction des fonctions vitales		
Le système ventilatoire et ses détresses		
L'obstruction totale ou partielle des voies aériennes		
Le système circulatoire et ses détresses		
Les hémorragies et leur traitement		
Le système nerveux et ses détresses		
Prise en charge d'une victime inconsciente		
Arrêt cardiaque et principes d'action		
La défibrillation		
Prise en charge d'une personne victime d'une noyade		

Du simple au complexe ou de la théorie à la pratique dans les relations entre les connaissances (savoirs) et les compétences

Connaissances	Cibles de formation	Compétence
AAS	AAI	AAT
AAS		
AAS		
AAS		
AAS	AAI	
AAS		
AAS		
AAS		
AAS	AAI	
AAS		
AAS		
AAS		

Séminaire thématique
(21 au 23 septembre)

La Qualité et l'Enseignement à Distance :
Défis, opportunités et critères

Axe de travail
Compétences et Qualité :
« Critérisation »
