

## **Discours Balamand « qualité »**

Monsieur le Président de l'Université de Balamand,

Monsieur le Vice-Président de l'Université de Balamand,

Monsieur le Directeur du bureau national Erasmus+, représentant la DG de l'enseignement supérieur,

Monsieur le représentant du réseau RIFEFF,

Mesdames et Messieurs les doyens de facultés,

Mesdames et Messieurs les Professeurs,

Mesdames et Messieurs,

Le séminaire qui s'ouvre aujourd'hui à l'Université de Balamand sera sans nul doute un des événements marquants de notre année 2016 tant par la qualité des nombreux intervenants qui s'exprimeront tout au long de ces deux journées que par la thématique qui y sera développée, « La qualité et l'enseignement à distance : défis, opportunités et critères ». Qualité, évaluation, numérique éducatif, ces mots font de plus en plus partie du vocabulaire de toutes les universités d'aujourd'hui, ces mots interpellent donc les universitaires que nous sommes mais aussi les organisations que nous représentons et l'Agence Universitaire de la Francophonie, via son bureau régional du Moyen-Orient, se sent particulièrement concernée par ces questions.

Le monde universitaire est depuis quelques années en profonde mutation et, en tant qu'acteur du progrès de nos sociétés, doit répondre à de nouveaux et grands défis en terme d'éducation, de recherche et de gouvernance liés souvent aussi à la massification du nombre d'apprenants et à leur dissémination à travers le monde. Il est bien-sûr toujours question de participer à l'enrichissement intellectuel mondial, mais il faut s'adapter, faire évoluer les méthodes, utiliser les nouvelles ressources, bref vivre avec son temps.

Les technologies de l'information et de la communication ont eu un impact considérable sur l'ensemble de nos sociétés et ont profondément modifié les usages, les réflexes, voire les modes de pensée de chaque individu et il est

évidemment impératif d'en tenir compte, notamment dans le secteur éducatif.

L'AUF s'est très largement investie dans une ambitieuse politique du « numérique éducatif », en en faisant un de ses concepts privilégiés dans toutes les activités qu'elle mène auprès de ses universités adhérentes. Par le biais de ses bureaux régionaux mais aussi en s'aidant de ses réseaux institutionnels comme par exemple le RIFEFF, notre agence met en œuvre sa stratégie numérique en faveur de ses membres, notamment:

- En soutenant l'intégration d'une composante numérique forte dans leur stratégie d'établissement,
- En les accompagnant dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs politiques du numérique par la mobilisation d'une expertise internationale francophone,
- En soutenant l'acquisition de nouvelles compétences pédagogiques et technologiques par les enseignants, les chercheurs et les étudiants,
- Enfin en soutenant les actions de recherche sur le numérique éducatif.

Quelques exemples pour illustrer ces propos :

- Près de 70 implantations régionales, les CNF, Campus Numériques Francophones, ont été ouvertes pour porter un appui consistant à nos partenaires. 5 CNF sont installés au Moyen-Orient (Tripoli, Alexandrie, Alep, Damas, Djibouti)
- La mise en place d'environ 80 programmes FOAD – Formation Ouverte A Distance – à travers le monde, dont 7 au Moyen-Orient
- L'appui à la création de cours en ligne ouverts et massifs, les CLOM's/MOOC's

Mais nous en convenons tous, cette stratégie ne peut sérieusement être mise en place sans être accompagnée d'une réflexion approfondie sur les moyens et modes d'évaluation nécessaires et spécifiques au contrôle de la qualité de ces nouvelles formations ou outils de formation.

Le bureau régional de l'AUF au Moyen-Orient s'inscrit bien évidemment dans cette ambition vers le numérique, en concevant des activités qui s'approprient l'outil numérique autant que sa démarche conceptuelle et plus généralement qui accompagnent l'innovation pédagogique sous toutes ses formes. Cela passe aussi par la prise en compte des questions d'employabilité et

d'insertion professionnelle qui constituent un des enjeux majeurs des universités de demain. A ce titre, un grand programme européen Tempus, ADIP, Apprentissage à Distance et Innovation Pédagogique, a été conçu et lancé par le Bureau AUF, puis développé dans 11 universités d'Egypte et du Liban en partenariat avec les deux ministères de l'enseignement supérieur de ces deux pays, des chambres de commerce et plusieurs établissements européens. Ce programme propose d'instruire une démarche concrète pour des pratiques pédagogiques innovantes y compris dans le domaine du numérique, basée sur l'approche par compétences en réponse aux besoins du marché du travail, avec à la clé le dépôt d'un projet de loi sur la prise en compte de l'enseignement à distance dans les cursus universitaires.

Ce séminaire, organisé à l'initiative de l'Université de Balamand, s'intègre donc parfaitement dans les objectifs d'ADIP, programme dont Balamand est d'ailleurs un des partenaires, en proposant au cours de ces trois journées une réflexion constructive sur la manière de définir des critères et un cadre d'approche de la qualité de l'enseignement à distance. Différentes questions y seront abordées, comme par exemple l'intégration de l'approche par compétences dans les cursus universitaires ou la question de la scénarisation des cours enseignés à travers l'outil numérique en comparaison avec l'enseignement en présentiel. Vous comprendrez donc aisément l'importance que nous accordons au déroulé de cet événement aussi bien qu'aux conclusions qui en seront faites et qui seront capitales pour la suite de nos actions.

Je tiens à remercier très chaleureusement l'Université de Balamand, son président et son Vice-Président Professeur Georges Nahas pour avoir eu l'idée et avoir permis l'organisation de cet événement si utile pour nous tous. Merci aux deux équipes de l'Université de Balamand et du Bureau AUF, Nathalie, Mireille, Shirine, Rouba, Jihane, Elie, pour votre implication sans faille dans la préparation et la gestion de ce séminaire.

Mes remerciements vont aussi au RIFEFF co-organisateur de l'événement, à tous les partenaires d'ADIP, libanais, égyptiens, roumains, français et belges, à tous nos collègues universitaires venus ici pour partager et échanger sur un sujet aussi important, sans oublier bien-sûr la DG de l'enseignement supérieur et son bureau national Erasmus + pour leur soutien permanent et inconditionnel.

Je souhaite à toutes et tous un excellent séminaire. Je vous remercie.

