



Assurance Qualité USJ

Université Saint-Joseph
Beyrouth - Liban

Articulation entre *Approche par Compétences* et *Assurance qualité*

Balamand
Septembre 2016

NADA MOGHAIZEL-NASR

DOYEN HONORAIRE

DÉLÉGUÉE DU RECTEUR À L'ASSURANCE QUALITÉ ET LA PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE - USJ

WWW.USJ.EDU.LB/QUALITE

QUALITE@USJ.EDU.LB

20 SEPTEMBRE 2016

PLAN

I- Cadre de l'intervention

II- Points de convergence: *Approche par compétences* et *Assurance qualité*

III- Présentation de cas: Comment le chantier AC a favorisé le respect des exigences de *l'AQ* et inversement

IV- Impact *Approche par compétences* sur *Qualité* de la formation

V- Liens avec Enseignement à distance

I-Cadre de l'intervention

- Objectif final: « *dégager des critères de qualité relatifs à EAD* »
- Document de présentation évoque nécessité :
 - d'articuler *approche par compétences et assurance qualité*
 - de s'assurer que EAD s'appuie sur *approche par compétences* et sur les « *critères incontournables de la qualité* »

II- Points de convergence: *Approche par compétences* et *Assurance qualité*

- Pilotage de deux chantiers:
 - PU: *Approche par compétences* (culture RA) (2012-2013 à maintenant)
 - *Assurance qualité*: (2015-2016)
- Articulation étroite entre les deux approches

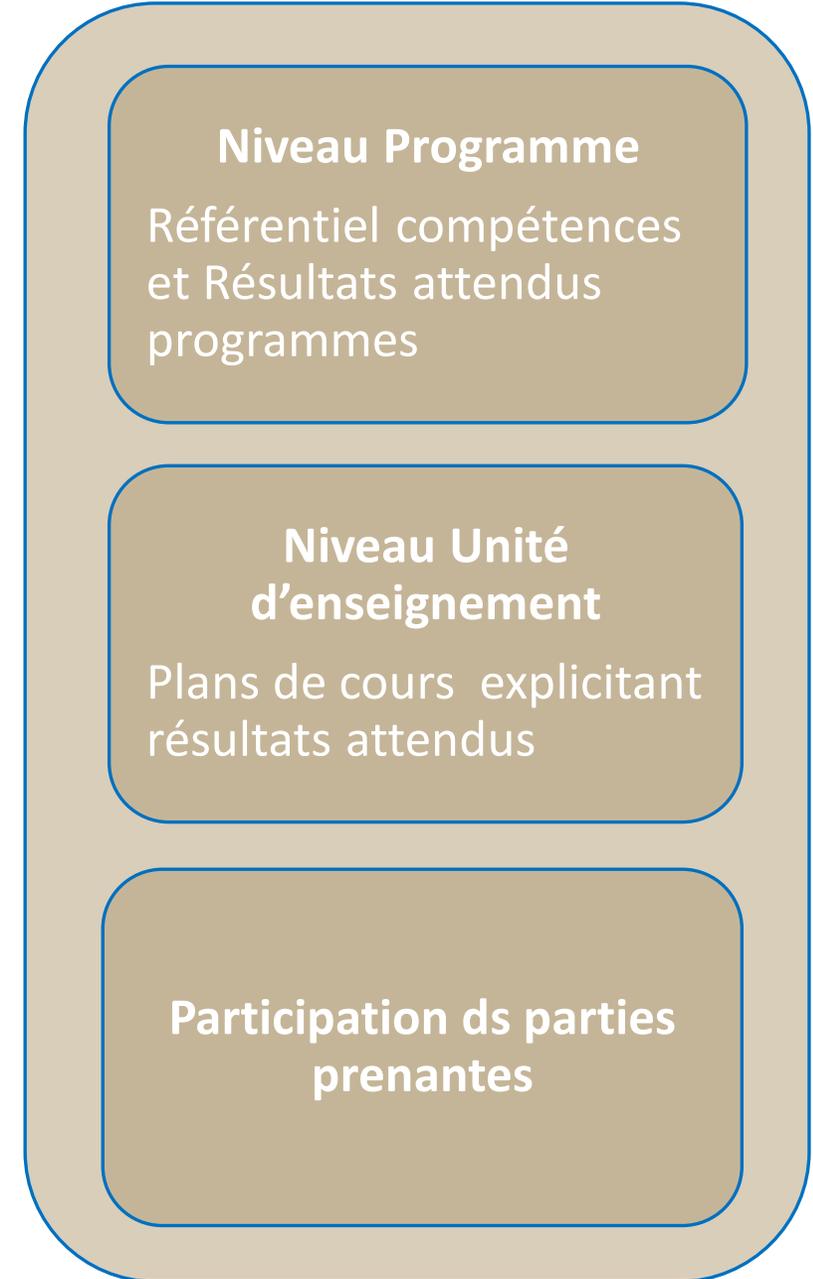
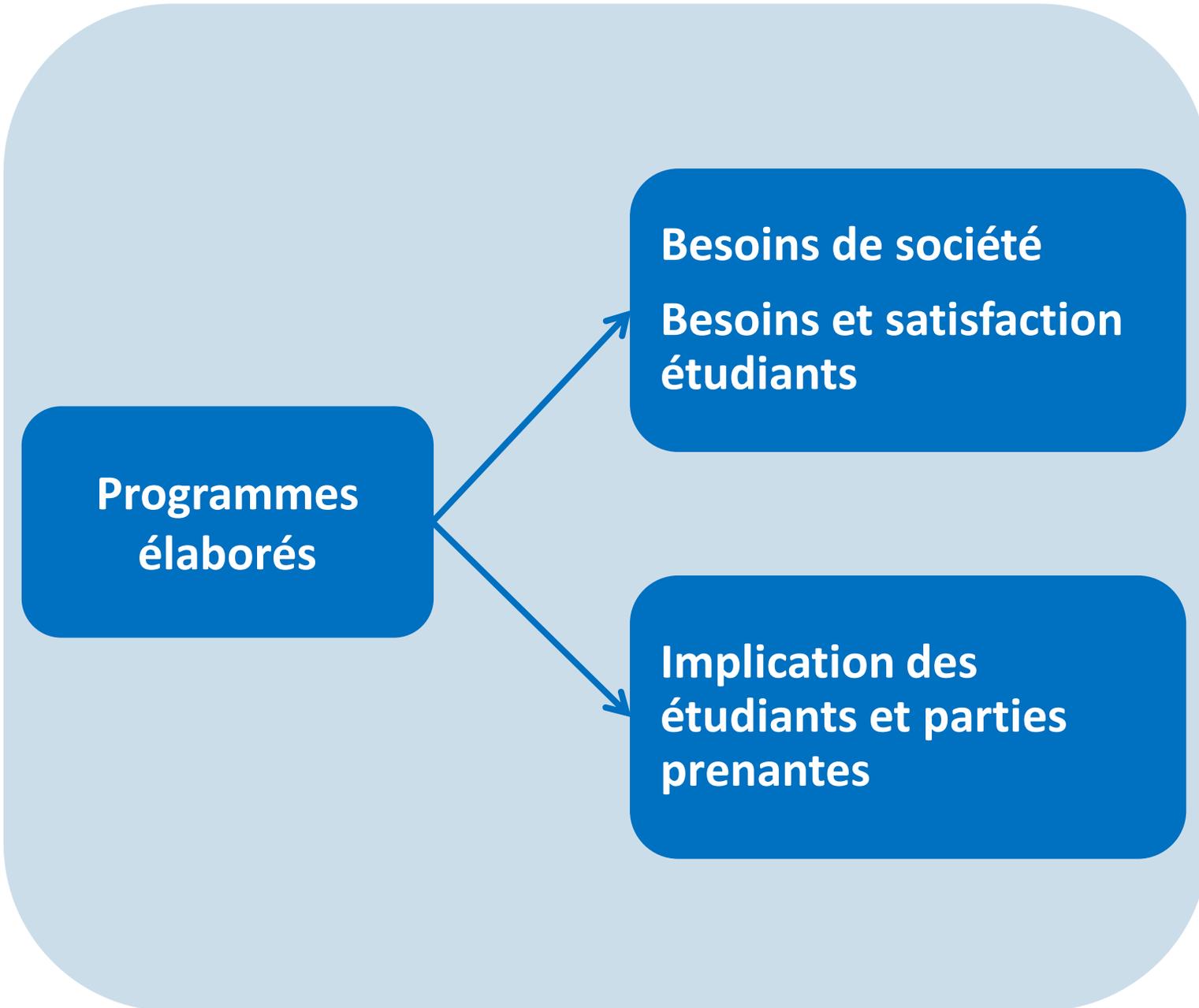
Standards qualité européens:
European Standards and Guidelines, 2015



Approche par compétences:

- Ingénierie des programmes
- Activités d'enseignement et d'évaluation
- Rôle et place de l'étudiant
- Rôle et place des parties prenantes

« Les programmes sont **élaborés** de manière à répondre aux objectifs définis, y compris aux acquis d'apprentissage visés..... » (1.2)



« Les institutions **évaluent** périodiquement leurs programmes afin de s'assurer qu'ils atteignent les objectifs (...) et qu'ils répondent aux besoins des étudiants et de la société ...» (1.9)

**Programmes
évalués et
révisés**

**Prévoient
explicitement acquis
d'apprentissage visés**

**Impliquant les
étudiants et d'autres
parties prenantes**

**Définissent charge
travail étudiants**

Révision programmes

en cohérence avec
Référentiels de
compétences

Alignement

des méthodes
enseignement/ modalités
évaluation

**Estimation charge de
travail étudiant**

« Les institutions garantissent que les programmes sont dispensés d'une manière qui encourage **étudiants à jouer rôle actif** dans processus d'apprentissage, y compris dans son élaboration, et que l'évaluation des acquis des étudiants reflète cette approche » (1.3)

Apprentissage et enseignement centrés sur l'étudiant

Méthodes enseignement variées, évaluées et révisées

Autonomie et accompagnement

Critères et méthodes d'évaluation publiés

Démontrent atteinte acquis visés

Retour aux étudiants

Méthodes d'enseignement

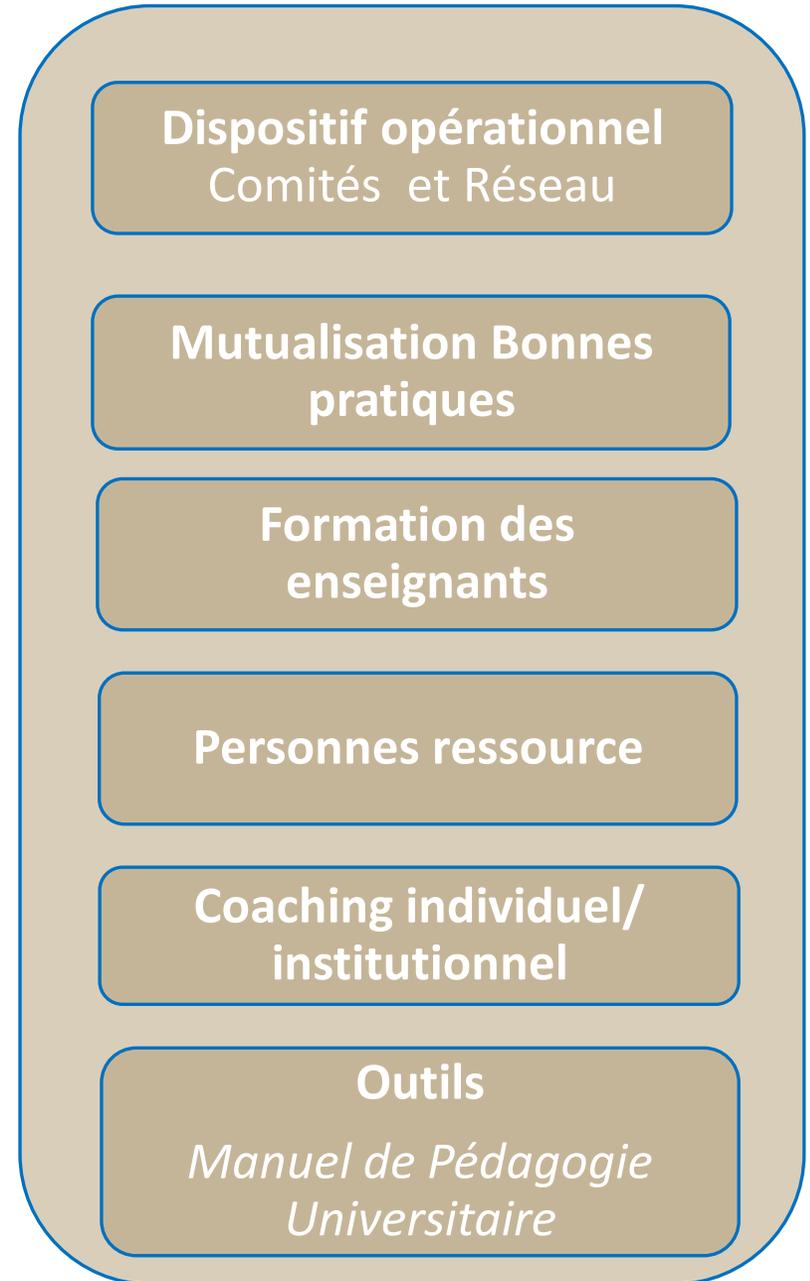
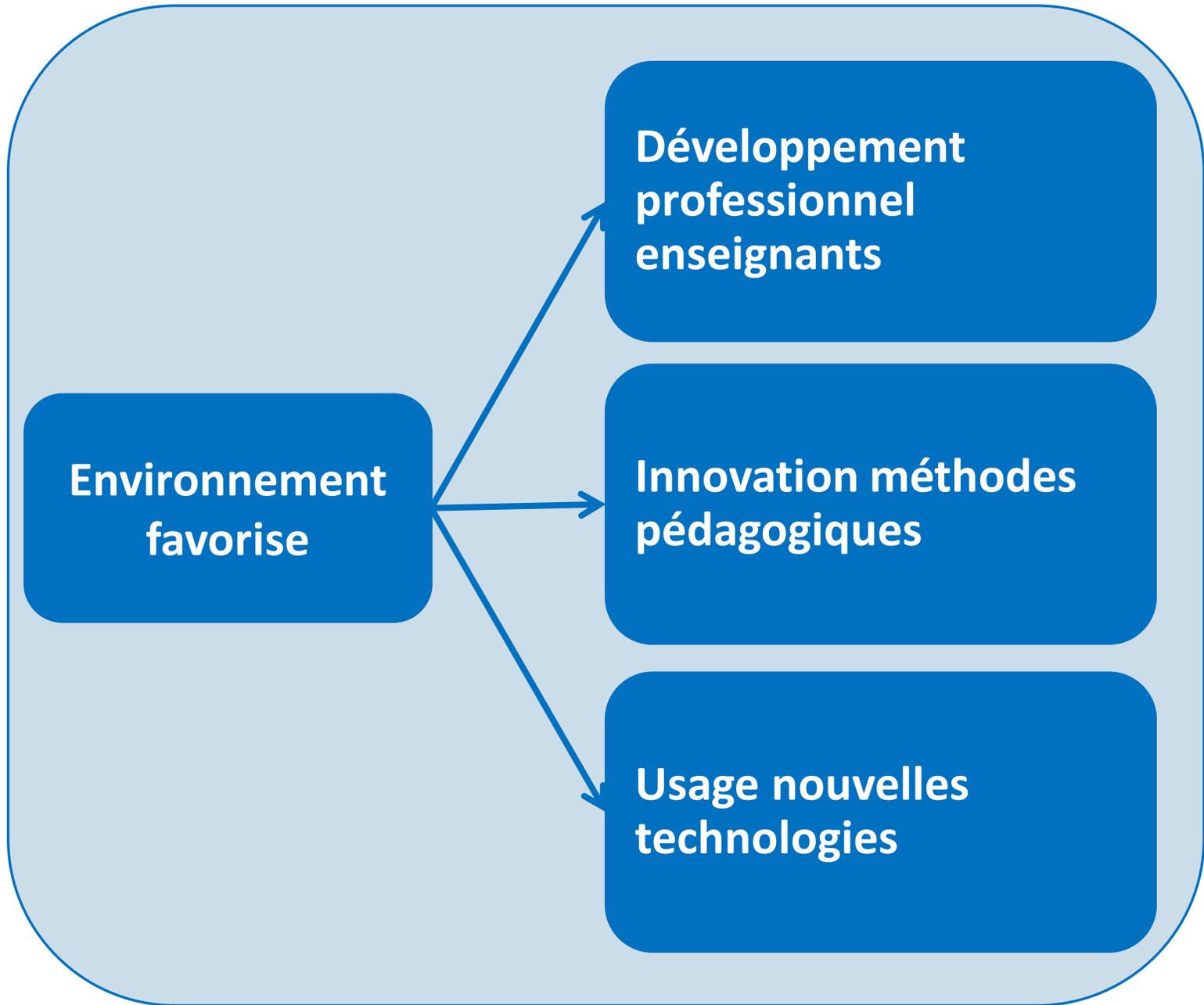
actives permettant atteinte résultats

Dispositifs d'accompagnement des étudiants

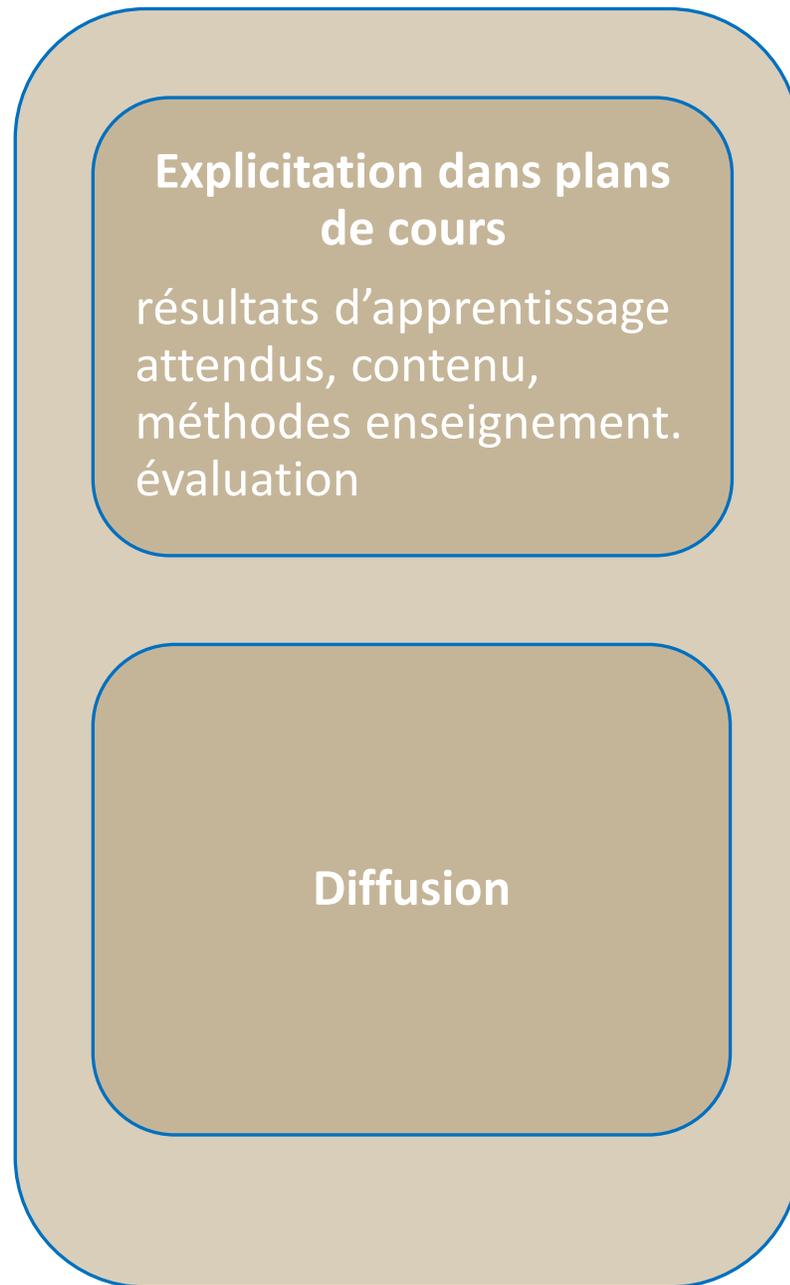
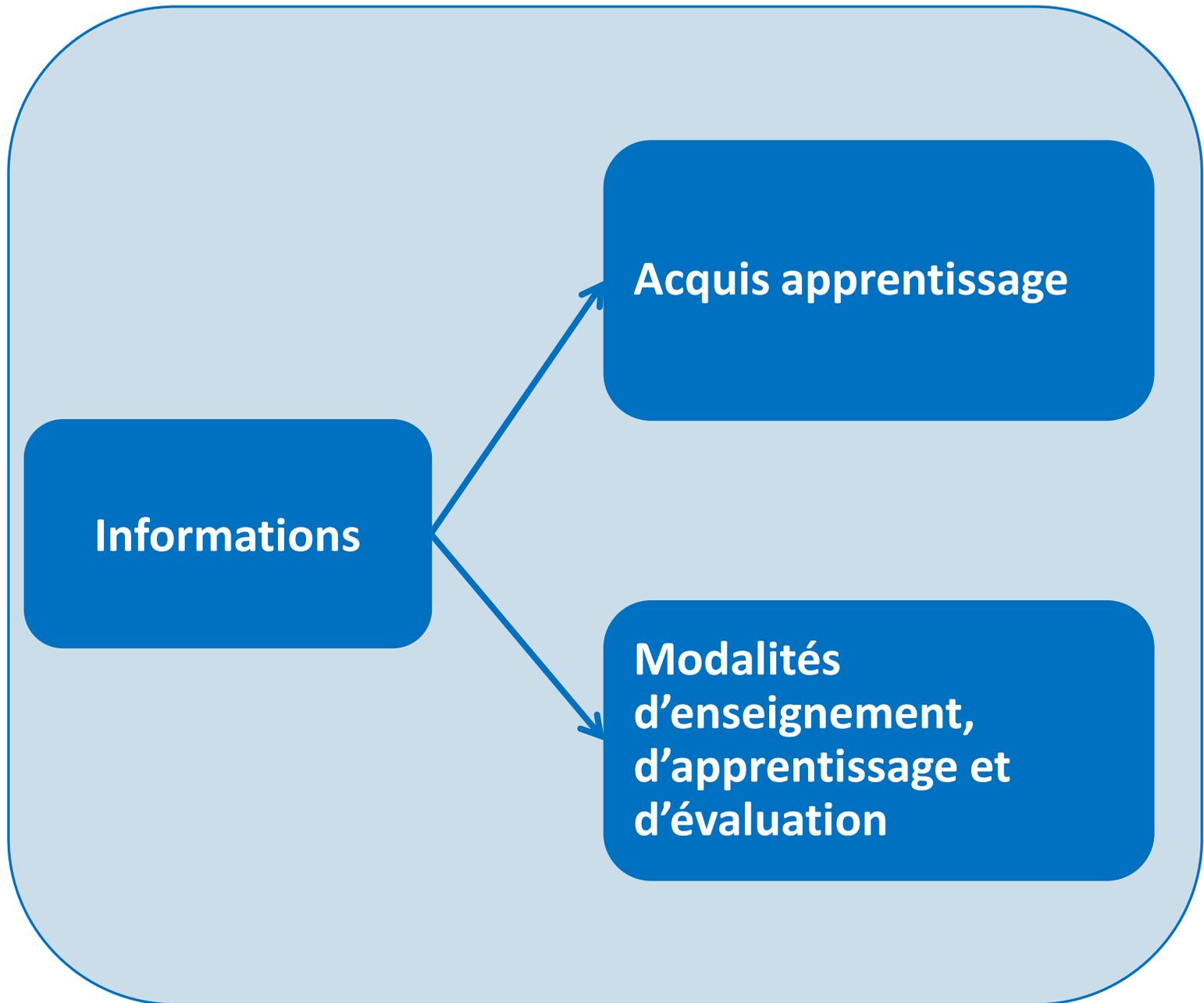
Modalités évaluation des acquis

permettant mesurer atteinte résultats

« Les institutions s'assurent des **compétences de leurs enseignants**. Elles mettent en œuvre des processus (...) pour le (...) développement professionnel du personnel » (1.5)



« Les institutions **publient** des informations à propos de leurs activités, y compris leurs programmes, sous une forme claire, précise, objective, actualisée et facile d'accès » (1.8)



Points de convergence essentiels entre les 2 approches

Pertinence

Cohérence

Efficacité

Transparence

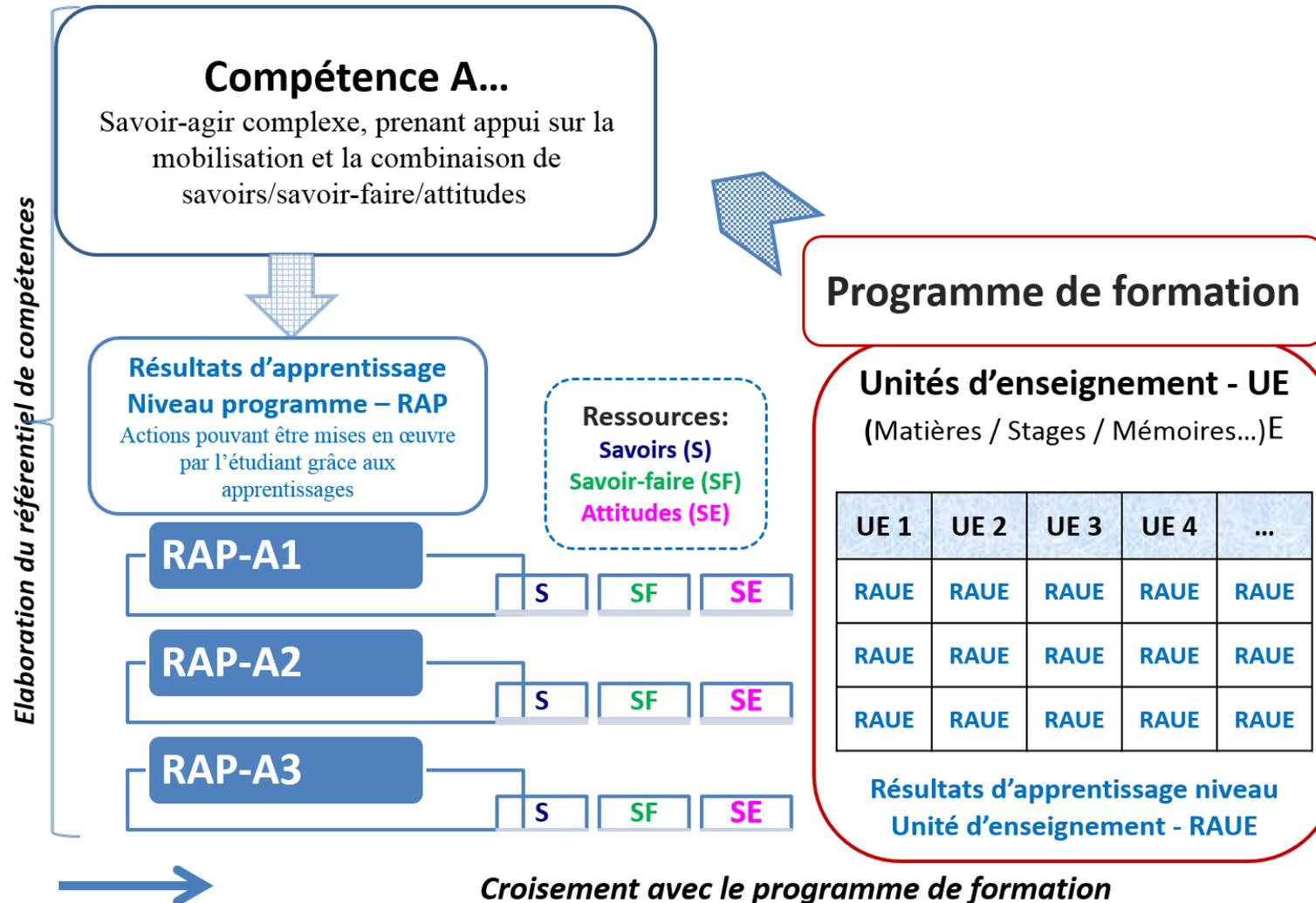
Participation

- Programmes en lien avec besoins du monde professionnel et société
- Approches centrées sur l'étudiant: compétences attendues identifiées et partagées, méthodes d'enseignement adéquates, modalités d'évaluation permettent mesurer atteinte
- Implique approche programme globale et non approche contenu
- Implique méthodes d'enseignement actives et variées
- Implique des modalités d'évaluation intégratives
- Culture des résultats et de la preuve
- Communication
- Fonctionnement en *organisation apprenante*: management participatif, questionnement et améliorations continues, concertation avec parties prenantes

III- Présentation de cas:

Comment le chantier AC a favorisé le respect des exigences de l'AQ et inversement

Concevoir un programme selon *Approche par compétences*



Exemple: Travaux publics et transports

Compétences	Résultats d'apprentissage niveau programme -	Unités d'enseignement -	Résultats d'apprentissage niveau UE
A. Construire de grands ouvrages publics	A.1. Comprendre les besoins du client	UE.1. Etude de besoins	UE.1.1. UE.1.2. UE.1.3. ..
		UE.2. Marketing	
	A2. Organiser et superviser les travaux de reconnaissance du terrain		
	A3. Concevoir les plans architecturaux des ouvrages		
B. Etablir des politiques de transport public routier, aérien et maritime	A4. Dimensionner les éléments structuraux.....		

Résultats d'apprentissage, contenu, séances, méthodes , évaluation

Partie I- Sous-développement et développement

Ch.1- L'Économie du Développement

- Les grandes questions de l'EDD
- Les contraintes de la pauvreté sur les décisions des individus
- Les inégalités
- La diversité et la typologie des pays du Sud

Ch.2- Les caractéristiques du sous-développement

- Croissance vs Développement
- Indicateurs de développement
- Traits dominants du sous-développement
- Indicateur du Développement Humain IDH

Ch.3- Les théories du sous-développement

- Théorie des cercles vicieux
- Théories de la domination
- Théorie linéaire du développement
- Modèle des Latecomers



RAUE	CONTENU	METHODES
<p>-Définir les questions principales de l'économie du développement</p> <p>-Identifier les critères de diversité des pays en développement</p> <p>séance : 1</p>	<p>L'Économie du Développement</p> <p>-Les grandes questions de l'EDD</p> <p>-Les contraintes de la pauvreté sur les décisions des individus</p> <p>-Les inégalités</p> <p>- La diversité et la typologie des pays du Sud</p>	<p>-Magistral interactif (power point)</p> <p>-Travail sur document en classe</p>
<p>-Différencier la croissance économique du développement économique</p> <p>-Détecter les traits relatifs au sous-développement d'un pays et les indicateurs de développement</p> <p>-Calculer et interpréter l'indice de développement humain d'un pays en se basant sur les données pertinentes</p> <p>séances : 2-4</p>	<p>Les caractéristiques du sous-développement</p> <p>-Croissance vs Développement</p> <p>-Indicateurs de développement</p> <p>-Traits dominants du sous-développement</p> <p>-Indicateurs du Développement Humain IDH</p>	<p>-Magistral interactif (power point)</p> <p>-Travail de groupe à partir de textes lus au préalable par les étudiants</p> <p>- Mise en commun</p>

Modalité d'évaluation

**Contextualisation
par situation -
problème**

Question 3: (3 points)

Expliquez pourquoi et comment le secteur agricole joue un rôle important dans le processus de développement économique.

Question 4: (4 points)

Expliquez en quoi la politique commerciale d'un pays peut être un outil de développement.

Question 5: (3 points)

« Les stratégies de développement autocentré ou de développement extraverti ne doivent pas être opposées l'une à l'autre d'une manière trop simpliste. Au-delà de leurs différences, elles se retrouvent autour de plusieurs points communs ». Commentez.

**Intégration des
connaissances**

(Partant d'une situation problème détaillée):
Vous êtes l'économiste assistant du PDG de la British Industry Co., multinationale britannique spécialisé dans l'agroalimentaire (...). Votre patron vous demande une étude sur le développement humain du pays. **Calculez l'indice de développement humain du pays et interprétez le résultat**

Un rapport interne de la Banque Interbritannique, met en doute les bénéfices de l'investissement pour l'économie nationale bolivienne. Son argumentation est fondée sur la théorie de la domination néomarxiste. **Critiquez cette théorie et démontrez les effets bénéfiques de l'investissement de la multinationale pour le pays.**

Un partenariat avec le ministère de l'Agriculture est envisagé avec la British Industry Co. **Proposez des recommandations stratégiques pour le développement agricole**

IV- Impact *Approche par compétences* sur qualité de la formation

EUA Trends 2015

- Course **contents** have been revised 58%
- The overall quality of **teaching** has improved 61%
- Students are more **aware** of their learning objectives 64%
- Course **duplication** has been reduced 64%
- **Recognition of credits** and degrees **from other institutions** has become easier 65%
- **Cooperation** among staff has improved 66%
- **Teaching methods** have been changed 72%
- Learning **paths** have become more flexible 74%
- **Recognition of credits** and degrees **for prior learning** has become easier 79%

V- Liens avec EAD

Potentiel de EAD pour AC et AQ: favorise

- **Ingénierie des programmes:**
 - Modularité
 - Pédagogie différenciée: rythme d'apprentissage personnalisé
- **Activités d'enseignement :**
 - Rôle actif de l'étudiant
 - Classe inversée (scénarisation nouvelle induit posture active)
 - E-portfolio (responsabilisation, richesse des ressources, capitalisation, partage)
 - Plateformes collaboratives (traces de l'implication de chacun, responsabilisation)
- **Activités d'évaluation:**
 - E-portfolio (facilite évaluation compétences évolutives)

Défis posés à EAD

- **Ingénierie des programmes:**
 - Impérativement expliciter et communiquer résultats d'apprentissage attendus
- **Activités d'enseignement et d'évaluation:**
 - EAD non traduction de l'enseignement présentiel
 - Scénarisation différente
 - Posture d'empathie
 - Guidage au niveau de l'enseignement et de l'évaluation
 - Disponibilité plus grande de l'enseignant
- **Sensibilisation à représentations nouvelles:** savoir, enseignant, étudiant
- **Formation:** innovation
- **Ethique:** attestation et auteur de la prestation